

Seguridad, Protección y Respaldo
para sus equipos

UPS INTERACTIVA

MODELO:

MG-500 MG-750 MG-1200 MG-2000



by **ASC** Electrónica



MANUAL DE USUARIO

V11 mar26

1. Contenido de empaque

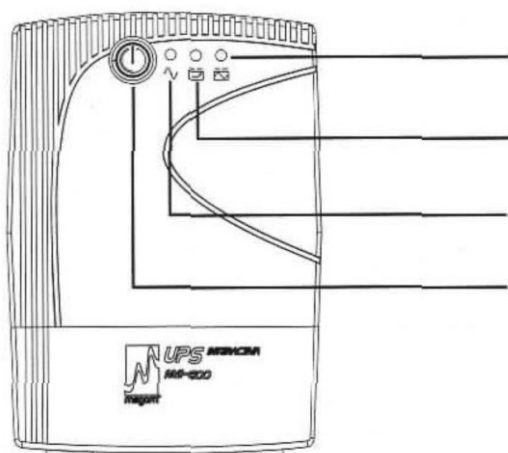
Usted recibe los siguientes elementos dentro del empaque:

- Unidad UPS Interactiva.
- Manual de usuario.
- Cable de Comunicación (El modelo MG500 no cuenta con puerto de comunicación).

2. Vista del producto

Vista frontal

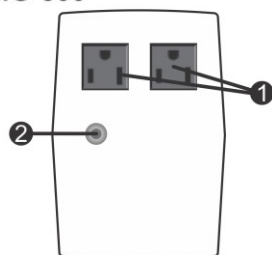
Panel frontal con indicación tipo LED.



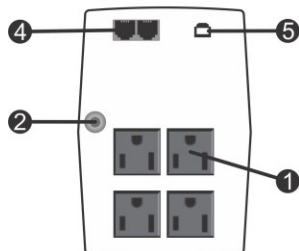
1. Indicador modo respaldo (back-up) (Rojo).
2. Indicador de Carga de batería (Amarillo).
3. Indicador de Corriente Alterna Normal (Verde).
4. Botón de encendido y apagado On/Off.

Vista Posterior

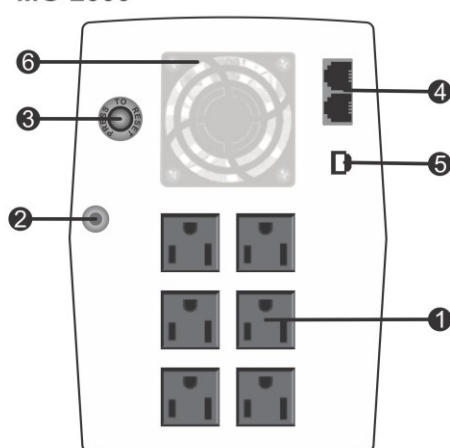
MG-500



MG-750



MG-1200 MG-2000



1. Tomacorriente de salida.
2. Cable de alimentación AC.
3. Fusible de protección (Rearme).
4. Protección de picos RJ11/RJ45.
5. Puerto de comunicación USB.
6. Ventilador, Solo en modelo MG 2000.

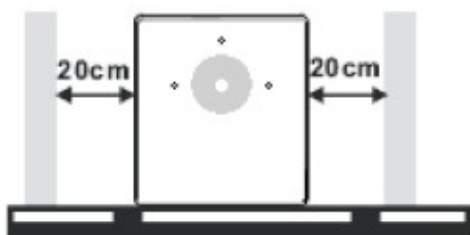
Instalación y puesta en marcha



Importante: Antes de la instalación, por favor realice una inspección visual de la unidad. Asegúrese que nada dentro del empaque se encuentre dañado.

Movilización de equipo y condiciones de almacenamiento

Instale la UPS en un área protegida libre del polvo excesivo y una adecuada circulación del Flujo de aire. Por favor ubique la UPS lejos de otras unidades por lo menos 20 cm para eliminar interferencia. No opere la UPS donde la temperatura y la humedad este fuera de los rangos especificados (Por favor referirse a las especificaciones).



Conecte la unidad antes de su uso inicial

Inserte la clavija del cable de alimentación en el tomacorriente de pared sin prender la UPS. Antes de su uso inicial permita que las baterías carguen apropiadamente, garantizando por lo menos 8 horas continuas de suministro de energía desde el tomacorriente de red eléctrica a la cual se encuentra conectada la UPS.



Encienda la UPS y conecte la Carga

Simplemente encienda la unidad por medio del botón de encendido. Inserte la clavija del cable de alimentación de las cargas en el panel posterior de la UPS. Los equipos conectados a los tomacorrientes de salida serán protegidos por la Unidad UPS.

PRECAUCIÓN: NUNCA conecte equipos de impresión láser, escáner, secadores de cabello, sopladoras y equipos que contengan calefactores y / o motores de potencia a la unidad UPS. Esto puede causar el Daño del producto.



Conectando la protección de línea TEL/ Modem/ FAX

Inserte el conector macho (Plug RJ11/RJ45) de la línea telefónica/modem dentro conector Hembra (Jack RJ11/RJ45) del protector de picos en el panel posterior de la UPS. Conecte desde el otro conector hembra (Jack RJ11/RJ45) de la UPS un conector macho (Plug RJ11/RJ45) de otro cable al computador o teléfono que desea proteger.

Nota: El modelo MG500 no cuenta con protección de línea TEL/ Modem/ FAX.

Conectando el cable de Comunicación

Mediante el software de monitorización instalado en su PC usted puede comprobar el estado de la UPS, programar el encendido o desactivación a través de la conexión de un cable de comunicación USB. Conecte los extremos del cable de comunicación en el puerto USB del equipo y del PC.

Nota: El modelo MG500 no cuenta con puerto de comunicación.

Encender y apagar la unidad

Encienda la unidad presionando el botón de encendido. Para apagar el producto presione nuevamente el botón.

Función de arranque en Frio (Cold Start)

Cuando no hay suministro de energía de la red eléctrica comercial, es posible entregar energía a las cargas, gracias a la función de arranque en frío, siempre que la batería contenga suficiente energía almacenada para operar apropiadamente.

Función de Alarma

Cuando el suministro de energía eléctrica falla y la batería suministra la energía (Modo de respaldo), la UPS emite un tono de alarma cada seis (6) segundos. Al cabo de 40 segundos esta alarma se detiene para quedar en modo silencioso.

Cuando la batería está cerca de agotar toda su energía almacenada, la UPS automáticamente emite un tono de alarma cada dos (2) segundos.

Cuando la Batería ha agotado completamente su energía la UPS emite un tono de alarma continuo prolongado y se apaga automáticamente.

Protección

Protección de sobre descarga de batería: cuando la batería se descarga y la UPS está en modo de respaldo (Back Up). La UPS verifica y monitorea el estado de la batería y el trabajo de la misma. Cuando el Voltaje de Batería cae por debajo del límite inferior el sistema inversor se desactiva para proteger la batería; cuando el suministro de energía de la red eléctrica se restaura, la UPS se enciende automáticamente (Modo AC).

Protección de sobre carga de Batería: Cuando la UPS está en modo AC (Línea), la UPS automáticamente habilita el sistema cargador de baterías, que detectara el estado de carga de energía almacenada en las baterías. Cuando la batería se encuentra en su nivel máximo de almacenamiento de energía el sistema cargador se desactiva para prolongar la vida de servicio de las baterías y conservar la energía.

Protección contra cortocircuito: Cuando la UPS se encuentra en modo de respaldo (Back Up) y se presenta un corto circuito, la UPS limita la salida de corriente protegiendo la UPS. (Cuando la UPS opera en modo AC, la UPS es protegida inicialmente por medio del fusible de entrada y luego al sistema de sobrecarga del inversor cuando transfiere la carga en modo respaldo).

Fase asegurada

En modo AC (Línea) el sistema de UPS sigue la fase de la señal AC para asegurar que la forma de onda de salida del sistema inversor sea el mismo de la señal de la red eléctrica, de tal manera que se reduzca el pico del pulso de transiente de voltaje y minimice la interferencia electromagnética que pueden dañar la unidad UPS.

Selección automática de frecuencia de entrada

Cuando la unidad UPS está conectada, la frecuencia del inversor se ajusta automáticamente a 50Hz o 60Hz de acuerdo al suministro de energía AC.

3. Consideraciones importantes de seguridad

¡PRECAUCIÓN! Para prevenir el riesgo de fuego o choque eléctrico, instalar en un ambiente interior con una temperatura y humedad controlada libre de contaminación y libre de contaminación conductiva. (Por favor referirse a las especificaciones del rango aceptable de temperatura y humedad).

¡PRECAUCIÓN! Para reducir el riesgo de sobrecalentamiento de la UPS, no cubra o bloquee las rejillas de entrada y salida de aire. Evite exponer la UPS directamente a la luz solar o instalar la unidad cerca de fuentes de calor o equipos tales como calentadores.

¡PRECAUCIÓN! El producto no es apropiado para aplicaciones médicas, equipos de soporte de vida, hornos microondas, aspiradoras o aplicaciones con calefactores o aquellas que manejen motores AC de potencia.

¡PRECAUCIÓN! No conecte la entrada de la UPS a su propia salida.

¡PRECAUCIÓN! No permita que líquidos u objetos extraños ingresen a la unidad UPS. NO ubique bebidas o cualquier otro envase que contenga líquido cerca de la unidad.

¡PRECAUCIÓN! En caso de emergencia, presione el botón de poder para apagar el equipo y desconecte el cable de alimentación desde el suministro para deshabilitar apropiadamente la UPS.

¡PRECAUCIÓN! No conecte protectores de voltaje o supresores de picos a la salida del equipo UPS.

¡PRECAUCIÓN! El sistema de puesta a tierra (SPT) es obligatorio para garantizar la protección de los usuarios y equipos. Las especificaciones del Sistema se encuentran descritos en el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE.

¡PRECAUCIÓN! Para reducir el riesgo de sobrecalentamiento de la UPS no intente abrir el producto.

¡PRECAUCIÓN! El mantenimiento y servicio de los sistemas de baterías debe ser realizado y supervisado por personal calificado. Mantenga personas no autorizadas lejos del sistema UPS y baterías.

Atención Al manipular el interior de la UPS se puede ocasionar choque eléctrico a personal no calificado, aun apagando y desconectando el equipo desde la red de alimentación eléctrica.

¡PRECAUCIÓN! Si es necesario que su personal de servicio técnico requiera sustituir las baterías, asegúrese de usar el mismo número, referencia y tipo de baterías.

¡PRECAUCIÓN! No exponga las baterías a fuego, no intente abrir o destruir las baterías. El electrolito almacenado es peligroso para la piel y los ojos. Las baterías son elementos reciclables y este tipo de residuo tiene un tratamiento especial. Por favor contáctenos para indicarle como debe proceder.

¡PRECAUCIÓN! Desconecte la unidad si desea realizar una limpieza. Evite usar limpiadores o detergentes líquidos o Spray.

¡PRECAUCIÓN! Si es necesario sustituir las baterías, el personal de servicio técnico puede presentar riesgo de choque eléctrico y cortocircuito al intervenir el equipo. Las siguientes precauciones deben considerarse antes de remplazar las baterías:

1. No haga uso de relojes anillos o elementos metálicos.
2. Use herramientas con mangos aisladas eléctricamente.
3. Utilice botas y guantes de goma.
4. No coloque herramientas o piezas de metal sobre las baterías.
5. Desconecte la fuente de carga antes de conectar o desconectar los terminales de las baterías.

5. Instalación de Software de monitoreo

Por favor siga los pasos a continuación para instalar el software de monitoreo de la UPS:

- 1) Desde el navegador de su PC ingrese al siguiente link: (<https://www.idbkmonitor.com>), seleccione el icono de descarga: **(UPSmart for EA protocol(G3 G2) V2.1)**.
- 2) En su carpeta de descargas encontrara un archivo comprimido, debe extraerlo y quedara una carpeta con el nombre "UPSmart for EA protocol(G3 G2)", ingrese a la carpeta y ejecute el archivo de instalación, continúe con las instrucciones de instalación del software en la pantalla.
- 3) Conecte la UPS y computador mediante un cable de comunicación.
- 4) Abra el programa, seleccione el icono "Settings", en la opción de "Monitor Mode" seleccione "Mega(USB)" y finalmente dar click en "OK"; La UPS ya quedara conectada al PC.
- 5) Si desea cambiar el idioma, en el icono de "Settings" marque la casilla "Switching Interface Language(Need to Restart)" y seleccione el idioma deseado; Reinicie la aplicación para que los cambios sean efectuados.

Nota: El modelo MG-500 no cuenta con puerto de comunicación.

6. Mantenimiento preventivo

El mantenimiento preventivo asegura un prolongado ciclo de servicio de la UPS.

Por favor verifique los siguientes ítems cada mes:

1. Asegúrese que las rejillas de aire no estén obstruidas.
2. Asegúrese que la superficie de la UPS no está cubierta de polvo.
3. Verifique si la entrada, salida y baterías se encuentran firmemente conectadas y si los aislantes son efectivos.
4. Asegúrese que la UPS no es afectada por la Humedad.
5. Permita que la UPS opere en modo de respaldo (Back-Up) por cinco (5) minutos. Si en este periodo no se presenta ninguna otra alarma la UPS esta operado correctamente. De manifestarse cualquier alarma contacte a nuestro servicio técnico para ayudarlo.

Mantenimiento de Baterías

El sistema UPS contiene baterías selladas de plomo acido libres de mantenimiento. Un ambiente eléctrico malo, con frecuentes ciclos de descarga de batería (durante la activación en modo de respaldo), altas temperaturas y otras condiciones, pueden reducir dramáticamente la vida útil de las baterías. La vida útil de las baterías se reduce incluso si estas no son usadas. Se recomienda descargar las baterías una vez cada 3 meses cuando la red es normal. Cuando la Batería está cerca al final de su vida útil el desempeño de la misma puede ser inferior al esperado.

7. Solución de problemas

Use la tabla a continuación para resolver problemas menores:

Fenómeno	Causa Probable	Solución
La red eléctrica es normal pero la UPS está en modo de respaldo (Back-up)	El fusible de rearme de entrada está abierto	El fusible de rearme está ubicado en la parte posterior del equipo. Apague la unidad, desconéctela de la red y de las cargas. Reactive la protección presionando el mecanismo, nuevamente conecte a la red eléctrica, prenda la UPS y conecte una a una las cargas

El computador conectado a la UPS no funciona cuando se pierde el suministro AC	Batería presenta un bajo voltaje	Apague la UPS y desconecte la carga. Cuando el suministro AC este normal permita que la UPS cargue las baterías al menos por 10 horas. Luego encienda la UPS y conecte nuevamente la carga
Fenómeno	Causa Probable	Solución
Cuando el suministro AC falla, el tiempo de la UPS en modo de respaldo (autonomía back UP time) es muy corto	La UPS esta sobrecargada	Retire la carga critica
	Voltaje de batería es muy bajo	Cargue la batería por lo menos 8 horas
	Las baterías pueden presentar un defecto. Pude originarse debido a altas temperaturas del ambiente de operación o de la inapropiada operación de las mismas	Sustituya las baterías por unas del mismo tipo

8. Especificaciones

REFERENCIA	MG-500	MG-750	MG-1200	MG-2000
Capacidad VA / Watts	500 / 300	750 / 450	1200 / 720	2000 / 1200
Entrada	Tipo de entrada Monofásica (1Fase + Neutro + Tierra)			
Voltaje y Rango de Frecuencia	120V 50/60Hz±10%			
Rango de Voltaje	90-150V			
Salida	Tipo de salida Monofásica (1Fase + Neutro + Tierra)			
Factor de Potencia	0.6			
Regulación de voltaje modo AC	120VAC +5% -14%			
Regulación de voltaje modo Back-Up	120VAC +/-5%			
Tiempo de transferencia	≤10ms			
Forma de Onda	Sinusoidal simulada			
Corriente máxima de salida	2,5A~	3,75A~	6A~	10A~
Protección				
Sobrecarga (fusible de rearme)	(Interna)	6A	10A	15A
Voz y datos	NA		RJ11 / RJ45	
Batería				
Tipo de batería y cantidad	12VDC-4.5Ah x1	12VDC-7Ah x1	12VDC-7Ah x2	12VDC-9Ah x2
Tiempo de carga	8 horas para recuperar el 90% de su almacenamiento			
Autonomía	Hasta 15 minutos (Depende del % de carga conectado a la UPS)			
Características Físicas:	Tipo torre			
Dimensiones (Largo x Ancho x Alto)	20 x 10 x 14,2 cm	28 x 10 x 14,2 cm	32,8 x 13,6 x 18,6 cm	
Peso Neto	3.3kg	4.2kg	8.8kg	10,2kg
Características Ambiente				
Humedad	Humedad relativa 20~90% @ 0~40°C(no-condensada)			
Temperatura de operación	0~40°C			
Nivel de Ruido	Por debajo de 45dB			
Expectativa de vida:	tw10 50, 10 años a 50°C			
Uso en interiores únicamente				
Gestión	No		UPSmart2000 Software	

9. Garantía de Calidad

ASC ELECTRÓNICA S.A. garantiza este producto por 24 meses y sus baterías por 12 meses a partir de la fecha de venta al cliente final (las ventas al cliente final se verificarán con el envío de las facturas, que deben incluir los seriales de los equipos), a excepción de las baterías (como producto), las baterías de las UPS y las plantas solares, que tendrán garantía de 1 año a partir de la fecha de venta por parte de ASC ELECTRÓNICA S.A. (debido al vencimiento de baterías).

Para efectos de comercialización en todos los productos se sostiene el tiempo de garantía a partir de la fecha de venta del distribuidor al cliente final (SIN INCLUIR las baterías) el distribuidor tendrá 3 años para vender el producto (contados a partir de la fecha de venta de ASC ELECTRÓNICA), si el distribuidor no cumple con este periodo de tiempo, el equipo pierde garantía.

ASC ELECTRÓNICA S.A. se exonera de la responsabilidad que se deriva de la garantía cuando: el producto haya sido manipulado de forma indebida por el cliente y/o por terceros sin atención de las instrucciones del equipo; cuando se le hayan reemplazado piezas al producto sin autorización de ASC ELECTRÓNICA S.A.; cuando el equipo haya sido operado, utilizado y/o intervenido por fuera de las especificaciones técnicas para las que fue creado; cuando las fallas o defectos del producto se hayan producido por caídas, golpes o derrames de líquidos que afecten los componentes internos y/o externos del equipo; cuando el cliente desatienda los procedimientos de instalación y/o operación indicados en el manual de instrucciones; cuando las fallas o defectos se hayan producido por descargas atmosféricas y/o por condiciones propias de las instalaciones del cliente que no hayan sido informadas a ASC ELECTRÓNICA S.A. al momento de la adquisición del producto; cuando las fallas y/o defectos se hayan originado por catástrofes naturales y/o por el resultado de una sobrecarga; cuando se demuestre que el defecto proviene de un caso fortuito y/o fuerza mayor, por causa o intervención de un tercero así como por el uso indebido del equipo por parte del cliente y/o cuando este no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas por ASC ELECTRÓNICA S.A. El cliente deberá verificar el estado de funcionamiento del producto una vez le sea entregado y reportar cualquier irregularidad, defecto, golpe y/o falla dentro de los 2 días siguientes al recibo del producto, de lo contrario ASC ELECTRÓNICA S.A. no se hará responsable en los términos de la garantía. Cualquier reclamación por fallas o defectos del equipo que afecten sus condiciones de idoneidad, calidad y seguridad deben ser informadas una vez el cliente haya tenido conocimiento del defecto o de la falla y deberá contactar al Agente Comercial o personal encargado de Servicio al Cliente de ASC ELECTRÓNICA S.A., para tal efecto, el cliente deberá enviar copia de la factura de venta del equipo incluido serial y manifestar las razones de su inconformidad, de lo contrario no será recibida. Después de recibir la reclamación dentro del término de la garantía, ASC ELECTRÓNICA S.A. evaluará las condiciones del equipo y el origen de la falla o del daño para establecer si se encuentra o no dentro de las condiciones y aspectos incluidos en la garantía otorgada, en cualquier caso, se le informará al cliente y se dejará constancia. Cualquier modificación o asistencia técnica adicional sobre el producto podrá tener un costo adicional al precio inicialmente pactado. La garantía y demás asuntos relacionados con la relación comercial entre ASC ELECTRÓNICA S.A. y el cliente se rigen bajo lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y demás normas concordantes.”

Para cualquier devolución dentro del tiempo aceptado (5 días hábiles), el cliente consumidor (NO aplica a distribuidor) debe contactar de inmediato al agente comercial o servicio al cliente de la empresa antes de enviar dicha devolución, asegurándose que esta sea aceptada, para tal efecto, se debe adjuntar factura y carta justificando la razón de la devolución, de lo contrario no será recibida; el costo del transporte de la devolución lo deberá asumir el cliente. Los equipos especiales son diseñados bajo pedido y a la medida del cliente, el cual es aprobado con la cotización y/o orden de compra, por lo tanto, NO se aceptan devoluciones. Cualquier modificación al producto, tendrá un costo adicional al valor inicialmente pactado.

GARANTÍA DE REPARACIÓN: Los equipos reparados solo tendrán 3 meses de garantía por defectos de la parte reparada.

Para cualquier devolución dentro del tiempo aceptado, el cliente debe contactar de inmediato al Agente Comercial o Servicio al cliente de la empresa antes de enviar dicha devolución, asegurándose que esta sea aceptada, para tal efecto se debe adjuntar factura y carta justificando la razón de la devolución, de lo contrario no será recibida. Los equipos especiales son diseñados bajo pedido y a la medida del cliente, el cual es aprobado con la cotización y/o la orden de compra, por lo tanto, NO se aceptan devoluciones. Cualquier modificación al producto tendrá un costo adicional al valor inicialmente pactado.

Como caso especial en equipos que tengan algún costo en la reparación, se le notificará al cliente por medio de WhatsApp o correo electrónico sobre la consignación de dicho valor y se dará un tiempo de 8 días hábiles para que se haga efectiva, de lo contrario se hará devolución del equipo en las mismas condiciones en las cuales llegó y el flete de dicha devolución será contra entrega.

Para los productos especiales es importante validar el prototipo para asegurarse que sus indicaciones funcionen correctamente, pues después de pedido, validado y entregado no se aceptarán devoluciones.

Importado por:

ASC Electrónica S.A.

Calle 8 No. 10-30 La Popa Dosquebradas - Colombia

PBX: (57) 606 335 0018

www.magomelectronica.com

servicioalcliente@magomelectronica.com

